

NOUVELLES  
TECHNOLOGIES

## o La formation à la pointe

### S@naïs.fr un campus numérique partagé

En 2010, trois instituts de formation – l'IRTS de Lorraine, l'IRTS de l'Île de la Réunion et l'ARAFDES<sup>1</sup> de Lyon – lançaient un dispositif expérimental de FOAD pour les diplômes Cafdes et Caferuis.

Le principe ? Renforcer, au travers d'un site Internet, s@naïs.fr, trois modules d'enseignement des formations Cafdes et Caferuis : la gestion budgétaire et comptable, le droit du travail et le management et la gestion des ressources humaines. Concrètement, ce campus numérique propose un ensemble de services d'apprentissage en ligne (cours, chat, forums, quiz, simulateurs, vidéos) visant à renforcer l'accompagnement des apprenants et à développer la valeur ajoutée des enseignements développés en présentiel.

#### Souplesse

« C'est vraiment intéressant de pouvoir travailler à son rythme, selon ses disponibilités », témoigne Valérie Robiliard, psychologue qui prépare le Cafdes à l'Île de la Réunion. « On peut revenir sur les exercices, consulter les cours, rendre nos productions. » La

prise en main de l'outil se décline en une demi-journée de découverte incluse dans les temps de formation. « Démarrer un module seul en FOAD peut être déroutant, reconnaît Doris Lowinsky, responsable de la formation. Une bonne initiation est absolument nécessaire pour travailler efficacement. » Avec ce système, pas de demi-mesure possible. « Les apprenants doivent vraiment travailler afin de permettre au formateur d'aller plus loin lors des cours en présentiel. » Pour Philippe Hirlet, responsable de la formation Caferuis à l'IRTS Lorraine, « cette plateforme a un potentiel technologique presque sans limite. Certes, les formateurs doivent fournir une veille importante pour offrir des cours de qualité. Mais l'outil permet d'organiser énormément de choses et d'adopter une pédagogie ludique. Le rapport au stagiaire n'est pas dilué mais s'organise différemment, à distance, sur les chats,

les forums. Le tutorat se fait également à distance. Le rôle d'accompagnateur du formateur est renforcé. On change de posture. »

#### Enjeux

Avec l'émergence de la VAE, du DIF ou encore du concept de sécurisation des parcours, « la FOAD est un atout puissant d'adaptation de la formation au rythme de chacun, indique Bernard Lemaignan, directeur de l'ARAFDES. La construction de parcours de formation individualisés coûte extrêmement cher et suppose des ingénieries complexes. Il faut pouvoir proposer des solutions formatives innovantes. » Pour Hélène Maçon, directrice de l'IRTS Lorraine, « il s'agit aussi de développer une qualité d'offre et de service. Les modules à distance supposent de repenser le déroulé pédagogique, de revoir les supports. Cela implique plus de visibilité et de traçabilité du contenu



L'intégration des outils numériques touche tous les milieux professionnels, celui de la formation professionnelle également. Poussés par le mouvement d'individualisation des parcours et la modularisation des filières, certains

instituts de formation se lancent dans l'aventure de la formation ouverte à distance (FOAD). Innover, apporter une plus-value de modernité et d'adaptation à l'environnement tel qu'il évolue, sont ici au cœur des enjeux.

de l'apprentissage proposé. » L'arrivée de nouvelles offres de formation sur les territoires, sur les mêmes domaines de formation, voire pour les mêmes publics, constitue un troisième enjeu de taille.

« L'utilisation des technologies numériques est une plus-value qui permet d'affronter la concurrence, indique Danièle Gallinaro, responsable FOAD

à l'IRTS Réunion. Les stagiaires économisent leurs déplacements et naviguent au fil de leur intérêt sur le site selon leurs contraintes d'organisation. La dynamique d'apprentissage est différente, plus interactive, attractive. »

### Coproductio

Porteur administratif du projet, l'IRTS Réunion avait déjà expérimenté la FOAD sur le cycle Cafdes en 2003. « C'est à la suite de rencontres avec l'IRTS Lorraine et l'ARAFDES que nous avons décidé de mutualiser nos moyens d'ingénierie et d'investissement autour de s@naïs », relate Danièle Gallinaro. Plusieurs séminaires, réunissant instituts et formateurs, ont permis aux

partenaires de confronter leurs points de vue théoriques et de coproduire un déroulé pédagogique (identification de situations pédagogiques, objectifs d'apprentissage, modalités

de tutorat, ressources) pour chacune des unités d'enseignement. La mise en place du projet est intervenue au moment même où Unifaf, le GNI<sup>2</sup> et l'Aforts<sup>3</sup>

signaient un protocole d'accord intégrant l'innovation pédagogique. Dans ce cadre, l'OPCA a apporté son soutien via le financement de l'ingénierie et de la formation. Depuis son démarrage, le projet s@naïs.fr a connu un certain succès, enregistrant plus de 645 utilisateurs dans les trois régions. Si l'expérimentation touche à sa fin (les troisièmes promotions doivent soutenir en 2013), les trois instituts réfléchissent à l'évolution du projet. Parmi les pistes envisagées : développer d'autres séquences en distanciel, vendre des contenus en ligne ou encore ouvrir la plateforme à d'autres diplômés. ●

### DÉFINITIONS

## FOAD...

### vous avez dit FOAD ?

« Une formation ouverte à distance est une action de formation qui ne repose pas uniquement sur du face à face présentiel. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur et peut se dérouler partiellement ou totalement à distance. »

« Dans la pratique, une FOAD pourra être désignée sous des appellations très variées : e-formation, formation hybride, blended learning, formation mixte, e-learning, formation à distance, FOAD, technology supported learning et, plus récemment la française formation multimodale. »

Source : "Financement et mise en œuvre de la FOAD, Vade-mecum des bonnes pratiques", Forum français pour la formation ouverte et à distance (FFFOAD), oct. 2011.

1- Institut de formation des cadres de l'action sociale

2- Groupement national des IRTS

3- Association française des organismes de formation et de recherche en travail social